

TERMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA Y VENTA

Mediante el presente documento:

1. Los usuarios vienen a confirmar que tienen plena capacidad legal para suscribir los presentes términos y condiciones y que han recibido para efectuar la reserva y/ contratación toda la información necesaria, conociendo, como aviso legal, la identificación de la compañía El Canto La Gallina S.A. la dirección en que se encuentra el establecimiento, así como las características principales de las instalaciones y alojamiento ofertado, precios, y métodos de pago.
2. Los usuarios aceptan los presentes términos y condiciones de venta del camping El Canto La Gallina y las condiciones de venta de la tarifa reservada en el momento de efectuarse la misma no pudiendo aceptarse reservas sin dicha aceptación.
3. Los usuarios aceptan que la reserva de alojamiento y servicios del camping tiene finalidad estrictamente personal y familiar, no pudiendo utilizarse las instalaciones del camping para el ejercicio de actividades comerciales, industriales, empresariales profesionales o agrícolas. El usuario se compromete a destinar el alojamiento al uso vacacional, quedando expresamente prohibida la cesión del mismo, bajo cualquier título.
4. El usuario autoriza, expresamente y sin contrapartida, al Camping a utilizar sobre todo soporte las fotos y videos del usuario y los menores a su cargo que pudieran ser tomadas a lo largo de su estancia, para las necesidades publicitarias del camping.
5. Se autoriza que los usuarios pueden guardar o editar los presentes términos y condiciones mediante las funciones estándar de su navegador u ordenador.
6. Los documentos que constituyen las obligaciones contractuales entre las partes son la reserva, el contrato los presentes términos y condiciones, así como las normas de régimen interno y demás disposiciones. Si una o más de las condiciones expuestas en los términos y condiciones de venta se consideran inválidas o se determina su invalidez en virtud de la aplicación de una ley o normativa o tras la decisión definitiva de un tribunal con la jurisdicción adecuada, el resto de las condiciones conservarán su validez y ámbito.

Proceso de reserva

1. La reserva de un alojamiento supone la aceptación de las presentes condiciones y términos, así como del Reglamento de Régimen Interior del Camping.
2. Las reservas de los usuarios pueden realizarse, bien mediante un formulario de reserva o bien por medios telefónicos, si bien sólo se considera realizada cuando el usuario recibe la aceptación de la reserva por parte del Camping, y haya efectuado el pago del 40% del precio de la estancia, que deberá hacer efectivo a través de los medios de pago que disponga en cada caso la compañía.
3. No se considerará efectuada la reserva sin la aceptación por parte del Camping y el cumplimiento de las condiciones económicas que le fueran solicitadas. En este caso, tras la constancia de haberse cumplido los requisitos económicos, les será enviada una confirmación de la reserva a través del correo electrónico que faciliten, momento en el que se hará efectiva la misma. Los usuarios responden de la veracidad y autenticidad de la información que remita al Camping y de la titularidad de los medios de pago con que hayan efectuado el mismo.
4. La aceptación de la reserva resume la oferta contractual, el alojamiento reservado, el precio, la fecha de la estancia y la dirección del camping.
5. Cualquier reserva o pago que sea irregular, ineficaz, incompleto o fraudulento por cualquier motivo atribuible al cliente supondrá la cancelación del pedido a cuenta del mismo, sin perjuicio de cualquier acción civil o criminal que pueda resultar pertinente.
6. En ningún caso se admitirán las reservas realizadas por menores o incapaces, el camping no está adaptado para garantizar estancias colectivas o individuales fuera del domicilio familiar de menores de 18 años no acompañados por sus tutores legales. Por lo que el camping se reserva el derecho a negar el acceso al alojamiento reservado ignorando esta prescripción a favor de menores de 18 años no acompañados por sus tutores legales que se presenten en la recepción del Camping, y de proceder a la cancelación inmediata de la estancia. En las mismas circunstancias, la compañía podrá proceder a cancelar la reserva en cualquier momento antes del inicio de la estancia si descubre que el alojamiento está destinado a albergar a menores de 18 años no acompañados por sus tutores legales.
7. Los usuarios son los únicos responsables de la elección del alojamiento que contraten y de la adecuación de dichos servicios a sus necesidades, no admitiendo el Camping responsabilidad alguna a este respecto. Las fotografías que se muestran en la página web son meramente orientativas y no tiene carácter contractual. Aunque se realizan todos los esfuerzos posibles para garantizar que las fotografías, las imágenes gráficas y el texto utilizados para ilustrar una representación tan precisa como sea posible del alojamiento ofertado, se pueden producir variaciones, en concreto como resultado de cambios en el mobiliario o posibles reformas.

8. En el supuesto de cancelación de la reserva, por desistimiento o impedimento de cualquier clase por parte del usuario, incluido los supuestos de fuerza mayor, no se reembolsará cantidad alguna del importe abonado por adelantado si esta se comunica con una antelación menor a 72h previas a la que tiene autorizada la entrada en el alojamiento. En caso de cancelar la reserva con una antelación mayor, el cliente puede utilizar lo abonado en una estancia futura en el Camping. En caso de acortar la estancia por el motivo que fuere, el usuario deberá satisfacer la totalidad de la estancia.
Cualquier solicitud de modificación de la reserva deberá ser autorizado por la compañía.
9. La reserva no implica el derecho del usuario a un alojamiento en concreto. En caso de petición de un alojamiento específico, se considera una prestación adicional que no supone obligación contractual para la compañía.
10. El usuario tendrá derecho al alojamiento en la categoría que haya contratado, aceptando que las categorías vienen definidas por la dirección de la compañía determinadas en la información precontractual, siendo representativas las imágenes que se encuentran en la página web de la compañía. En caso extraordinario, por contingencias ajenas al funcionamiento normal del camping, el usuario acepta el cambio del alojamiento reservado a uno de la misma categoría y, de no ser posible, a uno de distinta categoría abonando el Camping la diferencia de precio.
11. A menos que se indique expresamente lo contrario, los usuarios deben dejar su habitación antes de las 12:00h del último día de la reserva. De no hacerlo, se cobrará una noche adicional.
12. La entrada en el alojamiento contratado se podrá hacer según disponibilidad del servicio de limpieza y con carácter general a partir de las 16:00h.
13. Las reservas son personales y no pueden en ningún caso transferirse a terceros, ni gratis ni previo pago o por fines comerciales.
14. El servicio de atención al cliente también está disponible para resolver cualquier duda relacionada con la reserva efectuada.

Política de precios

El usuario tendrá derecho al uso, cumpliendo en todo caso las normas de régimen interno y las de cortesía de los parques infantiles, de la piscina (en temporada), pistas multideportivas y módulos de servicios y al acceso al restaurante y cafetería; igualmente tendrá derecho en función de su edad y circunstancias a la participación en las actividades de animación. En los alojamientos tendrá derecho a ropa de cama, toallas, menaje de cocina, cuna de viaje (sujeto a disponibilidad) y el aparcamiento de un coche.

Política sobre niños: el alojamiento es gratuito para un niño menor de 5 (cinco) años que comparta el apartamento con sus padres y se debe indicar en el momento de la reserva. Se puede reservar cuna de viaje directamente en la recepción según disponibilidad.

Nuestros precios no incluyen

- a) Visitas, que siempre deben registrarse en la recepción y pagar la entrada general al camping,
- b) El uso Pistas de pádel y de tenis, que tendrán un precio de 5€ y 3,60€ por hora respectivamente y
- c) El alquiler de palos de minigolf.

En algún caso extraordinario podrá exigirse algún pago en las actividades de animación que puedan realizarse.

Estancia en el camping:

1. El usuario deberá declarar conocer las normas de régimen interno, y se someterá en todo caso a las instrucciones del personal de la compañía. Los usuarios aceptan y se comprometen a respetar estas normas además de las normas generales y leyes aplicadas al sector. Si un cliente no respeta una de las disposiciones de las normas internas, el camping se verá obligado a solicitar al cliente que abandone el Camping sin compensación ni reembolso alguno y con exigencia de las cantidades que le resten para satisfacer la totalidad de la estancia.
2. Todos los usuarios tienen la obligación de identificarse a la entrada del camping con arreglo a las leyes y rellenar los documentos que en cada caso sean exigidos por parte de las autoridades policiales, no aceptándose en ningún caso la entrada en el camping de usuarios sin identificar. Cualquier negativa o resistencia impedirá el acceso al establecimiento y provocará la pérdida de las cantidades entregadas y exigencia de la totalidad del precio.
3. Al hacer el check in, el usuario deberá abonar la totalidad de la estancia contratada.

4. El usuario acepta que cada alojamiento está previsto para un número determinado de ocupantes y no podrá ser ocupado en ningún caso por un número superior de personas. Los niños de más de 2 años se consideran personas de pleno derecho y se contabilizan en la base de ocupación del alojamiento. El Camping se reserva el derecho de admisión en caso contrario.
5. El usuario, cuando acceda al alojamiento, deberá revisar el inventario, estado de conservación y limpieza del mismo, debiendo realizar las observaciones o quejas sobre desperfectos, defectos o ausencia de los mismos en ese momento en la recepción; en otro caso se presumirá la adecuación del mismo.
6. El usuario conoce la normativa interna sobre la admisión de mascotas. Por motivos de higiene, no se permiten mascotas en los comedores, ni en la zona de piscina e instalaciones interiores. Deberán en todo caso ir siempre con correa en el camping. El Camping se reserva el derecho de no aceptar mascotas, las condiciones de su estancia; en caso de provocar molestias a otros usuarios deberá abandonar el camping.
7. Los usuarios aceptan y se comprometen a utilizar su alojamiento de forma responsable. Por lo tanto, cualquier conducta contraria a las normas aceptadas de comportamiento y orden público provocará que el Camping solicite al cliente que abandone el mismo sin compensación ni reembolso en el caso de que el pago ya se haya realizado. Si no se ha realizado el pago completo, deberá efectuarlo antes de dejar el camping.
8. El usuario conoce y acepta que el camping dispone de servicio WIFI gratuito para los usuarios, en ciertas zonas del mismo, y con una calidad limitada, no respondiendo en ningún caso de la calidad o extensión del servicio, ni de las eventuales interrupciones que pudieren ocurrir.
9. Los usuarios se comprometen a garantizar que los recursos informáticos que el camping pone a su disposición no se utilizan en forma alguna para reproducir, representar, facilitar o comunicar públicamente trabajos u obras protegidos por derechos de autor o un derecho relacionado, como textos, imágenes, fotografías, obras musicales, obras audiovisuales, software o videojuegos, sin la autorización del titular de los derechos de autor.
10. Los usuarios también están obligados a cumplir la política de seguridad del proveedor de servicios de Internet del camping y las normas de uso de los recursos de seguridad cuyo fin es prevenir el uso ilícito de los recursos informáticos y evitar cualquier acto que pueda minar la eficacia de estos recursos.
11. El camping se reserva el derecho de entrar en los bungalows para realizar las limpiezas, controlar el estado general y aplicar las condiciones de seguridad.

Responsabilidad

El usuario exime de cualquier responsabilidad al camping en el supuesto de casos fortuitos, de fuerza mayor, acontecimientos climáticos, decisiones jurídicas y administrativas, que puedan perturbar, interrumpir o molestar la estancia y animaciones.

El camping no se responsabiliza de la sustracción de objetos personales que pueda eventualmente sufrir durante su estancia en nuestras instalaciones. En el caso de bicicletas, patinetes y otros objetos personales el usuario debe tomar las medidas oportunas ante el robo, pérdida o degradación de los mismos. En el caso de ser el causante el cliente o alguno de sus acompañantes de la degradación de instalaciones y/u objetos del camping, se solicitará la intervención del seguro de responsabilidad civil.

El camping no acepta responsabilidad alguna por el no cumplimiento o cumplimiento inadecuado de la reserva o la estancia en casos de fuerza mayor, acciones impredecibles o infranqueables de terceros o de usuarios, en concreto la no disponibilidad de la red Internet, la incapacidad para acceder a la página web, la intrusión externa, los virus informáticos o el pago por adelantado no autorizado por el banco del titular de la tarjeta.

Protección de datos

Los datos personales facilitados serán responsabilidad de El Canto la Gallina SA y serán utilizados para la prestación de nuestros servicios derivados de la actividad y distribución o comercialización de nuestros productos. Gestión fiscal y contable con la finalidad de cumplir con obligaciones legales.

No se cederán datos a terceros salvo obligaciones legales. No obstante, es posible que determinados encargados externos puedan acceder a sus datos para la necesaria prestación del servicio. En cuando a sus derechos, podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, limitarlos o incluso oponerse a su tratamiento, solicitar su portabilidad a otros responsables, enviándonos una comunicación dirigida a Travesía Dos de Mayo 1, 28295, Valdemaqueda, Madrid, o bien, enviándonos un email a camping@elcantolagallina.com

Asimismo, le informamos que nuestra entidad tiene designado un Delegado de Protección de datos encargado de velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos. Puede consultar información adicional visitando nuestra página web www.elcantolagallina.com